

MNPをお申し込みのお客様へ

回線開通についてのご案内

ご契約された回線のご利用を開始する際は、必ず開通センターにご連絡をお願いいたします。
お電話の際は、「納品書」と「SIMカード」をご用意いただき、オペレーターに「FLASH MOBILEの回線開通」とお伝えください。

開通センター
連絡先



0120-527-240

■受付時間 11:00~18:00(平日の月末最終日は除く)

開通センターからの
確認事項

■ご契約情報

・ご契約名義 ・ご契約お電話番号 ・ご契約住所

■MNP回線情報

・MNPをされるお電話番号
・お伝えいただいた電話番号のICCID(下4ケタ)



注意事項

- SIMカードが届いたら原則当日中に開通センターに連絡して、MNP開通手続きを行ってください。
- 開通センターでは開通処理のみのお受け付けとなります。
- 平日の月末最終日のお受け付けは出来かねますのでご注意願います。
- MNP予約番号は取得から15日間有効となります。必ず有効期限内に手続きを完了させてください。
- 開通センターへお電話をいただいてから、開通までに2~3時間程度のお時間をいただいております。
- お客様のご利用状況、予約番号無効等によって開通できない場合がございます。
その際は開通センターよりご連絡をさせていただきます。

お問い合わせ先

FLASH サポートセンター



0120-002-480

受付時間 10:00~20:00 (年末年始を除く)
※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。

サービス提供元：フラッシュコーポレーション合同会社 〒105-0013 東京都港区浜松町1-10-17 KOYO BUILDING