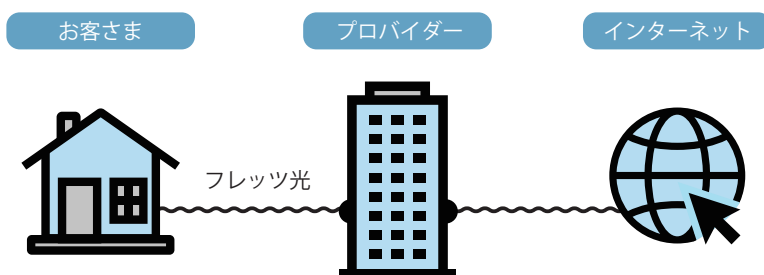


必ずプロバイダーの解約を行ってください

プロバイダーとは、「フレッツ光」(FTTH アクセスサービス)をインターネットに接続するためのサービスを提供する事業者のことです。FLASH INTERNET に転用することにより、「フレッツ光」は自動的に解約となりますが、これまでご契約されていたプロバイダーはご自身で解約手続きを行う必要があります。

お申し込み完了後にお届けする「FLASH INTERNET ご契約内容のお知らせ」に記載のご利用開始予定日になりましたら、速やかに同封の「かんたん接続ガイド」に沿って FLASH INTERNET の接続設定を行ってください。接続設定が正常に完了したら、必ずご利用の契約プロバイダーにご連絡の上、解約手続きを行ってください。



- プロバイダーの解約手続きを行わないと、**引き続きご利用料金が発生しますのでご注意ください。**
- 解約方法については **ご契約のプロバイダー会社様へお問い合わせください。** 弊社へご連絡いただいてもお答えできませんので、予めご了承ください。
- プロバイダーの解約手続きは、**必ず FLASH INTERNET の接続設定を完了させた後に行ってください。** FLASH INTERNET の接続設定を完了せずに、プロバイダーの解約手続きを行うと、インターネットが使えない状態となりますのでご注意ください。

プロバイダーご解約のタイミング



<ご契約プロバイダーのメールアドレスをご利用中のお客さま>

- プロバイダー会社様によっては、解約後も引き続きメールプラン (メールアドレス) を利用できる場合がございます。詳細については、解約のご連絡をされる際にプロバイダー会社様へご確認ください。
- プロバイダー会社様のメールプランを引き続きご利用される場合、メールプランのご利用料金はプロバイダー会社様からの請求となりますのでご注意ください。