FLASH MOBILE

通話機能付SIM版

かんたん設定ガイド

flashcorp.co.jp

FLASH サポートセンター　携帯電話・PHS からもご利用いただけます

0120-002-480　営業時間 10:00-18:00（土・日・祝日、年末年始を除く）

はじめに

SIM カード取り扱い注意事項 …… P.2
SIM カードの切り離し方 …… P.2
SIM カードの挿入・取り出しについて …… P.2

その他の基本機能

Bluetooth …… P.11
　Bluetooth とは
　Bluetooth の接続方法
テザリング …… P.11
　テザリングとは
　テザリングの接続方法
端末で Wi-Fi を使用するには …… P.12

こんな時は

海外でのご利用について …… P.13
インターネットがつながらない …… P.13

まずはここだけチェック！
すぐに使えるかんたん設定

新規契約のお客さま …… P.3
のりかえ契約（MNP）のお客さま …… P.4
APN の設定方法 …… P.5

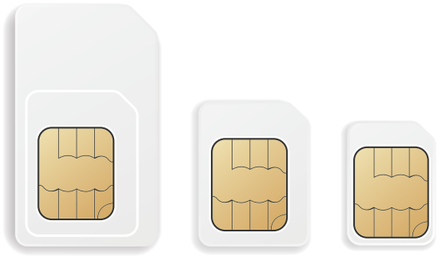
オプションサービスの設定方法
オプションサービスをお申し込みのお客様

10 分かけ放題 …… P.7
留守番電話 …… P.9
キャッチホン …… P.10

201902

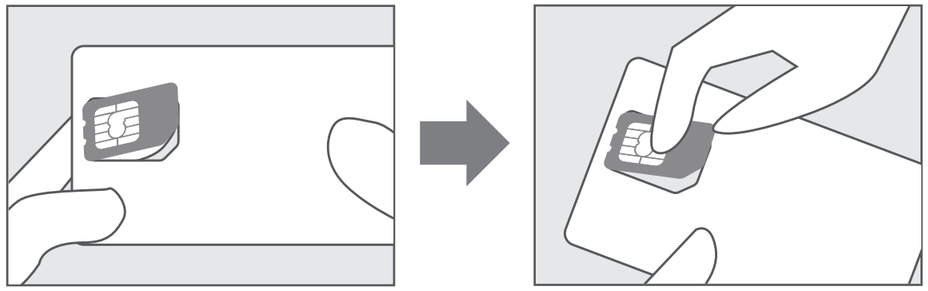
はじめに

SIM カード取り扱い注意事項



- ☑ SIM カードには契約者情報など非常に大切な情報が記録されています。人に貸したり、紛失したりしないようご注意ください。
- ☑ SIM カードは非常に小さいカードです。取り扱う際には失くさないようご注意ください。また、小さいお子様の手の届かないところで保管してください。
- ☑ SIM カードを取り扱う際には、けがの原因となるので切断面にご注意ください。
- ☑ SIM カードに汚れや傷がつくと故障やデータ消失の原因となるのでご注意ください。

SIM カードの切り離し方



1 金属端子部分に触れないよう手袋を着用するなどし、SIM カード部分を上に引き上げてください。

2 SIM カード部分を起こし、カードから完全に切り離してください。

SIM カードの挿入・取り出しについて

- ☑ SIM カードの挿入口や挿入方法は端末により異なります。必ずご使用の端末の取扱説明書をご確認ください。
- ☑ SIM カードを端末に挿入する際には必ず裏表、挿入する向きをご確認ください。
- ☑ SIM カードの挿入・取り出しの際は必ず電源を OFF にしてから行ってください。電源が ON の状態での挿入・取り出しは故障やデータ消失の原因となる恐れがあるのでご注意ください。

新規契約のお客さま

Step 1．お申し込み通りの SIM カードが届いたかどうか確認する

☑ **SIM カードのサイズは正しいですか？**
SIM カードに貼付されているシールの SIM サイズを確認
SIM カードを携帯電話に挿入して確認
※SIM カード挿入口や挿入方法は端末により異なります。必ずご使用の端末の取扱説明書をご確認ください。

☑ **ソフトバンクおよび au の端末をご使用の場合、SIM ロック解除はお済みですか？**
SIM ロック解除がお済みでない場合は、ご使用の端末の携帯電話会社へご連絡の上、
SIM ロック解除を行ってください。

Step 2．APN 設定を行う

インターネットに接続するための設定です。
端末の電源を ON にして、ご利用の端末（Android もしくは iOS）に応じた APN 設定を行ってください。

APN の設定方法 …… P.5 ～ P.6

Step 3．動作確認をしてご利用開始！

ブラウザを起動してインターネットに接続されていることをご確認ください。
また、発着信をして電話が問題なく機能するかどうか動作確認してください。

オプションサービスをお申し込みの方は、続いてオプションサービスの設定を行ってください

10 分かけ放題 …… P.7 ～ P.8
留守番電話サービス …… P.9
キャッチホン …… P.10

のりかえ契約（MNP）のお客さま

⚠ のりかえ前の携帯電話会社を解約しないでください。回線開通手続きを行うことで、自動的に FLASH MOBILE に切り替わります。
解約してしまうと FLASH MOBILE が使用開始になるまでの間、携帯電話が使用できない状態となるのでご注意ください。

Step 1．お申し込み通りの SIM カードが届いたかどうか確認する

☑ **SIM カードのサイズは正しいですか？**
SIM カードに貼付されているシールの SIM サイズを確認
SIM カードを携帯電話に挿入して確認
※SIM カード挿入口や挿入方法は端末により異なります。必ずご使用の端末の取扱説明書をご確認ください。

☑ **ソフトバンクおよび au からのりかえの場合、SIM ロック解除はお済みですか？**
SIM ロック解除がお済みでない場合は、ご使用の端末の携帯電話会社へご連絡の上、
SIM ロック解除を行ってください。

Step 2．開通センターに電話して回線開通の手続きを行う

お手元に SIM カードが届く頃には既に「MNP 予約番号」の有効期限間近です。必ず期限内に手続きを完了させてください。
※有効期限が切れてしまうと、一度お申し込みをキャンセルし、移転元の事業者にて再度 MNP 予約番号を取得しなおしてから、改めて FLASH MOBILE にお申込みいただく必要があるのでご注意ください。

0120-527-240 受付時間 11：00 ～ 18：00（平日の月末最終日は除く）

☑ **お手元に納品書と SIM カードをご用意の上お電話をおかけください。**
☑ **オペレーターに繋がったら始めに『FLASH MOBILE への回線開通手続き』である旨をお伝えください。**

開通センターからの確認事項
・ご契約者様氏名
・ご契約のお電話番号
・ご契約のご住所
・ご使用中の携帯電話番号
・SIM カード台紙のバーコード下に記載されている ICCID（下 4 ケタ）
※画像赤枠内の 4 ケタの番号です

☑ **お電話をいただいてから約２～３時間後に開通が完了いたします。**
※開通が完了するまでの間は携帯電話が使用できなくなります。
※開通完了の連絡はありません。目印として「圏外」でなくなり、データ通信が通常通り行えるようになると切り替えが完了しています。

Step 3．APN 設定を行う

インターネットに接続するための設定です。
端末の電源を ON にして、ご利用の端末（Android もしくは iOS）に応じた APN 設定を行ってください。

APN の設定方法 …… P.5 ～ P.6

Step 4．動作確認をしてご利用開始！

ブラウザを起動してインターネットに接続されていることをご確認ください。
また、発着信をして電話が問題なく機能するかどうか動作確認してください。
※「無効な SIM カードです。ネットワークが SIM カードをロックしました」というメッセージが表示される場合は、SIM カード情報の更新が必要となります。
のりかえ前の携帯電話会社へご確認ください。

オプションサービスをお申し込みの方は、続いてオプションサービスの設定を行ってください

10 分かけ放題 …… P.7 ～ P.8
留守番電話サービス …… P.9
キャッチホン …… P.10

APN の設定方法

APN とは“Access Point Name”の略で、携帯電話回線を利用してインターネットに接続する際に必要となる設定です。ご利用の端末（Android もしくは iOS）に応じた APN 設定を行ってください。

Android OS 版

※表記の名称は機種・OS のバージョンによって異なる場合がございます。

1

アプリ画面から「設定」を選択

2

「無線とネットワーク」から「その他」を選択

3

「モバイルネットワーク」を選択

4

「モバイルデータ通信」を有効にし「アクセスポイント名」を選択

5

画面下側にあるメニューアイコンから「新しい APN」を選択

6

上記の接続設定情報を入力して「保存」を押し作成した APN を選択しホーム画面へ戻る

接続設定情報

- **名前** ご自身が分かりやすい名称を入力してください
  例：FLASH APN
- **APN**
  phone-sim.com
- **ユーザー名**
  mvno
- **パスワード**
  mvno
- **認証タイプ**
  PAP or CHAP

APN 設定後も接続が出来ないときの考えられる原因と対処法

☑ 接続設定情報が間違っている

6 で入力した接続設定情報に誤りがないか確認してください。

☑ うまく電波を受信できていない

APN 設定を済ませた直後はうまく電波を受信できていない場合があります。一度機内モードを ON/OFF したり、端末を再起動することで通信ができるようになることがあります。

☑ モバイルデータ通信が OFF になっている

設定でデータ通信が OFF になっているとデータ通信がつながりません。ON になっているかどうか確認してください。(4 を参照)

☑ SIM カードが正しく挿入されていない

SIM カードが正しく挿入されているか、また SIM カードに汚れや傷がないか確認してください。

iOS 版

※表記の名称は機種・OS のバージョンによって異なる場合がございます。

iOS の場合は、必ず Wi-Fi（無線）に接続してプロファイルインストールを行う必要があります。通信状態のよい場所で行ってください。

1

https://flashcorp.co.jp/apn.html

「Safari」を起動し、アドレスバーに直接 URL を入力するか QR コードを読み取ってインストールページへアクセス

※この時点で左記画面が表示される場合、SIM が挿入されていない可能性があります

2

「インストール」をタップ

3

端末にパスコードを設定している場合は入力します。

4

「次へ」をタップ

5

「インストール」をタップ

6

「インストール」をタップ

7

「完了」をタップしてプロファイルインストールは完了です。Wi-fi をオフにし「Safari」を起動して確認してください。

プロファイルインストールを完了してもインターネットにつながらない場合は、正しくインストールできたかどうか下記手順で確認してください。

1

「設定」▶「一般」をクリック

2

下までスクロールして「プロファイル」をタップ
※プロファイル項目が無い場合は正常にインストールできていません！

3

FLASH MOBILE のプロファイルをタップ
※一覧に他社のプロファイルがある場合もあります。

4

「詳細」をタップ

5

「Advanced Settings」をタップ

6

インストールされたプロファイルの詳細が確認できます。

オプションサービスの設定方法

FLASH MOBILE でご提供しているオプションサービスです。お申込みされているお客さまは、各サービスの注意事項と設定方法をご確認ください。料金などの詳細については FLASH MOBILE ウェブサイトをご確認ください。

10 分かけ放題

10 分以内の国内通話がかけ放題となるサービスです。本サービスをご利用いただくためには、専用アプリのインストールと初期設定が必要です。ご利用の端末（Android もしくは iOS）に応じた手順でインストールしてください。

「10 分かけ放題」は、サービスにお申し込みいただいた端末で電話番号の頭に「003545」を付番して発信することで適応されます。
専用アプリは「003545」を自動で付番させるためのアプリになります。

⚠アプリを通さずに（「003545」が付番されずに）通話をすると 10 分かけ放題サービスが適応されず、通常の電話料金がかかるのでご注意ください。

Android OS 版

※対応 OS 4.1 以降

「0035 でんわ」アプリをインストールして初期設定を完了後、
「0035 でんわ」アプリを通じて発信することによりサービスがご利用いただけます。

1

ホーム画面で
Playストアを選択

2

検索画面で
「0035でんわ」と入力

3

「0035でんわ」を選択し
インストール

4

ホーム画面で
「0035でんわ」を選択

5

ポップアップが立ち上がるので「許可」を選択し、
携帯電話の連絡先(電話帳）と
「0035でんわ」の連絡先(電話帳）を同期します。
あとは「0035でんわ」 アプリから発信するだけで、
サービスが適応されます。

海外通話について

Android OS 版

海外通話は「10分かけ放題」の対象外のため、アプリから発信することはできません。

⚠ **海外通話をする場合は「0035でんわ」を使わずに、ホーム画面の電話アイコンから発信してください。**

iOS 版

※対応 OS 8.0 以降

「FLASH MOBILE 10 分かけ放題」アプリをインストールして初期設定を完了後、
「FLASH MOBILE 10 分かけ放題」アプリを通じて発信することによりサービスがご利用いただけます。

1

ホーム画面で App Storeを選択

2

検索画面で
「FLASH MOBILE 10分かけ放題」と入力

3

「FLASH MOBILE 10分かけ放題」を
選択しインストール

4

ホーム画面で
「FLASH MOBILE 10分かけ放題」を選択

5

ポップアップが立ち上がるので「OK」を選択し、携帯電話の連絡先(電話帳)と「FLASH MOBILE 10分かけ放題」の連絡先(電話帳)を同期します。

あとは「FLASH MOBILE 10分かけ放題」アプリから発信するだけで、サービスが適応されます。

海外通話について

iOS 版

海外通話は「10分かけ放題」の対象外のため、アプリから発信することはできません。

⚠ **海外通話をする場合は「FLASH MOBILE 10分かけ放題」を使わずに、ホーム画面の電話アイコンから発信してください。**

留守番電話

電話に出られないときも安心！電波の届かない場所にいたり、電源を切っている場合などに伝言メッセージをお預かりするサービスです。

- 初期設定では留守番電話「開始」、呼出時間 15 秒に設定されています。
- 伝言メッセージの再生や応答メッセージの変更時には通話料がかかります。
- お預かりできるメッセージは 1 件あたり最長 3 分、最大 20 件です。
- メッセージは録音時から 72 時間を超えると自動的に消去されます。
- 一部のスマートフォンでは、伝言メッセージの件数が SMS（ショート メッセージサービス）にて配信されます。

伝言メッセージの再生・保存・消去

新しいメッセージ
📞 → 1 4 1 7 → 📞

保存したメッセージ
📞 → 1 4 1 6 → 📞

→ ガイダンスに従ってメッセージを再生 →

1 もう一度聞く
2 保存する
3 消去する
4 次のメッセージを聞く

→ ＊ 📞 終了

メッセージ再生中のその他の操作

6 4 ひとつ前のメッセージに戻る	7 5 秒巻き戻す	＊ 再生を停止し、メインメニューへ戻る
6 5 再生中のメッセージの受信日時を聞く	8 メッセージを一時停止（20 秒）	# 再生中のメッセージを飛ばし、次のメッセージを再生
6 6 再生中の発信者番号を聞く	9 5 秒早送り	

留守番電話の開始・停止

※留守番電話を「停止」にしていても、月額利用料は発生します。

開始 1 4 1 1 → 📞 → 📞

停止 1 4 1 0 → 📞 → 📞

呼出時間の設定

※伝言メモを同時に設定していて留守番電話を優先させる場合は、伝言メモの呼出時間より短く設定してください。

1 4 1 9 → 📞 → × × × # → # → 📞

（秒数を入れる）

応答メッセージの作成・変更

※初期設定では「全てシステム音声」に設定されています。

「全て自分の声」にする場合
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 2 → 2 → メッセージ録音 → # → 1 → ＊ ＊ → 📞

「名前のみ自分の声」にする場合
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 2 → 4 → メッセージ録音 → # → 1 → ＊ ＊ → 📞

「全てシステム音声」にする場合
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 2 → 3 → ＊ → 📞

発信者番号案内の開始・停止

伝言メッセージ再生時に、発信者の電話番号も音声で聞くことができます。

※初期設定では「停止」に設定されています。
※本機能「停止」時にお預かりした伝言メッセージについても、本機能「開始」設定後に伝言メッセージを再生すると、発信者番号も聞くことができます。

1 4 1 6 → 📞 → 9 → 3 → 2 → ＊ ＊ → 📞

以下の場合は本機能の対象外となり、発信者番号は再生できません。

- ✕ 発信者の意思により発信者番号を通知しない場合
- ✕ 公衆電話から発信の場合
- ✕ 発信者番号を送出することができない回線からの発信の場合
- ✕ 本機能が停止の場合

不在案内の設定・応答メッセージの録音方法

長期出張や休暇の際に電話に出られないことを伝え、伝言メッセージをお預かりしない機能です。

※不在案内機能と留守番電話機能を同時に設定することはできません。また、テレビ電話には対応しておりません。
※不在案内の応答メッセージはご自分の声の録音のみとなり、システム音声のご用意はありません。

応答メッセージの録音
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 1 → メッセージ録音 → # → 1 → ＊ ＊ → 📞

応答メッセージの変更
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 2 → 2 → 2 → メッセージ録音 → # → 1 → ＊ ＊ → 📞

留守番電話から不在案内、不在案内から留守番電話への切替
1 4 1 6 → 📞 → 9 → 1 → ＊ ＊ → 📞

※留守番電話機能、不在案内機能、それぞれの応答メッセージが登録されている場合のみ可能な操作です。
※不在案内機能も開始 / 停止ができますが、不在案内機能の状態で停止にすると、次の開始時も不在案内機能のままになります。
不在案内機能使用後は、留守番電話機能への切替を忘れないようご注意ください。

キャッチホン

通話中にかかってきた別の電話を信号音（通話中着信音）でお知らせします。お話し中の通話を保留にしたまま、後からかかってきた電話を受けられます。

- **本サービスは、キャッチホンサービスご契約時にすでに設定されています。**
- **通話保留中も発信者に通話料がかかります。**
- **サービスを停止にしていても月額利用料は発生します。**
- **以下のような時には本サービスをご利用いただけません。**

1. 110 番、119 番など 3 桁の番号にかけている時
2. テレビ電話中に音声電話がかかってきた時や、音声通話中にテレビ電話がかかってきた時
3. ダイヤル中や相手を呼出中の時
4. 留守番電話サービスをご利用のお客様で、留守番電話サービスセンターに接続されている間
5. データ通信を行っている時

Bluetooth

Bluetooth とは

デジタル機器用近距離無線通信の規格のひとつです。パソコンやスマートフォンを、ケーブルなどの周辺機器を使うことなくワイヤレス接続し、データ等をやりとりすることができます。赤外線よりも障害物に強く、10m以内であれば音楽などの容量の大きいデータも小さな消費電力で通信が可能です。

Bluetooth の接続方法

1

「設定」▶「無線とネットワーク」▶「Bluetooth設定」を選択

2

PINコードを入力し「OK」を押す

機器名の横に「接続済み」と表示されたら接続完了

テザリング

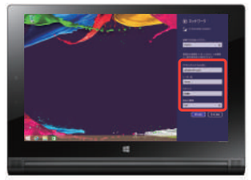
テザリングとは

テザリングとは、スマートフォンなどを外部モデムとして利用して PC などのインターネット接続を可能にする機能です。テザリング機能のある機器があれば、Wi-Fi ルーターなどを持っていなくても PC 端末などでインターネット通信ができます。

※端末によってはテザリング機能が使えない場合があります。

テザリングの接続方法

1



APN
phone-sim.com

ユーザー名
mvno

パスワード
mvno

認証タイプ
PAP or CHAP

「APN 設定」の画面で上記のように設定

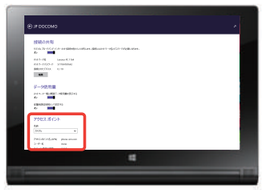
2

Wi-Fi をオンにして「一般」「モバイルデータ通信」または「ネットワーク」「モバイルブロードバンド」を選択

3

「モバイルデータ通信」「インターネット共有」または「接続の共有」をオンにする

4



表示されるパスワードを確認し接続する機器のWi-Fi 設定を行う

端末で Wi-Fi を使用するには

Wi-Fi 環境が整っている場所では、接続して使用することをおすすめします。

Wi-Fi を利用すると

安定した通信網を利用できる

Wi-Fi に接続することでモバイルデータ通信とは別の通信網を使用することができるので、それぞれのプランで設定されているデータ容量とは関係なく、安定した通信網でインターネットを利用することができます。大容量のデータをやり取りする際などは、Wi-Fi を使用することをおすすめします。

Wi-Fi 対応の他の機器と接続することができる

今まで固定 LAN で接続していた機器も、配線不要で接続できます。

※Wi-Fi 環境が不安定な場合は、通信が安定しない場合がございます。

Wi-Fi の接続方法

はじめに SSID(ネットワーク名）とパスワード (セキュリティキー) をご確認ください。

※ルーター（または同梱の資料）に記載されている場合があります。
※ご不明な場合はルーター提供元にご確認ください。

1

Android　iOS

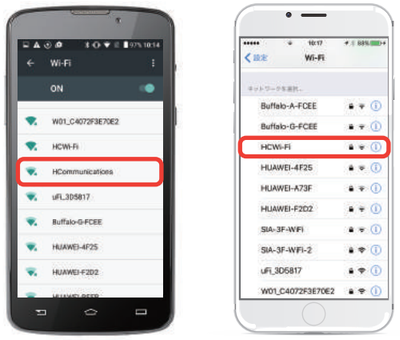
ホーム画面で「設定」を選択

2

Android　iOS

「Wi-Fi」を選択

3



Android　iOS

Wi-Fi を「ON」にし、ご利用される SSID を選択

4

Android　iOS

パスワードを入力し「接続」を押す

海外でのご利用について

- 国際ローミング対応機種であれば音声通話および SMS がご利用いただけます。ただし、データ通信はご利用いただけません。
- FLASH MOBILE を海外でご利用いただくためのお申し込みは不要です。ご利用の通信端末を渡航先で海外モードに切り替えてご利用ください。

料金について

国 際 電 話：　滞在先により通話料が異なります
国 際 SMS：　1 送信ごとに 100 円（免税）
　　※受信は無料

インターネットがつながらない

下記を順番にお試しいただいても動作確認ができない場合は、FLASH サポートセンターへお問い合わせください。

❶ 電源を ON/OFF してみる
❷ SIM カードの抜き差しをしてみる
　※データ消失などのトラブルを避けるため、必ず電源を OFF にした状態で行ってください。
❸ SIM カードの表面をやわらかい布で拭いてから挿入してみる
❹ APN 設定の接続設定情報が間違っていないか確認する（P.5 〜 P.6）