



## システム障害のご報告とお詫び

本日、2020年3月4日 15:00頃より生じているFLASHサポートセンターのシステム障害により、一部お客様情報の閲覧ができない状況となっております。

現在復旧に努めておりますが、復旧するまでの間、以下に関するお問い合わせにはお答えすることができません。なお、その他のお問い合わせについては、通常通りご対応させていただいております。

皆さまには大変ご不便をおかけいたしまして誠に恐縮ですが、何卒ご理解賜りますようよろしくお願い申し上げます。

【お客様情報閲覧不可により、お答えできないお問い合わせ】

- パケット通信料の確認
- 未収金額、請求金額の確認
- FLASHサポートセンターからお客様に送付したメールへ返信いただいた場合、その返信