

FLASH年末年始の営業について

サポートセンター営業スケジュール

休業期間

	12月							1月			
	25日 (金)	26日 (土)	27日 (日)	28日 (月)	29日 (火)	30日 (水)	31日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)
FLASH サポートセンター	通常営業 10:00-18:00			通常営業 10:00-18:00							通常営業 10:00-18:00
FLASHサポートセンター ソフトバンク専用窓口	通常営業 10:00-18:00			通常営業 10:00-18:00							通常営業 10:00-18:00

お申し込み休止期間

以下については、休止期間中お申し込みができません。なお、終了・開始時間は多少前後する可能性があります。

- FLASH INTERNET : 「転用」および「事業者変更」
- FLASH MOBILEおよびソフトバンク : 「のりかえ契約 (MNP)」

※FLASH INTERNETの「転用承諾番号」や「事業者変更承諾番号」、FLASH MOBILEやソフトバンクの「MNP予約番号」の取得タイミング・有効期限にご注意の上お申し込みください。

※新規契約でのお申し込みは受け付けておりますが、以下「SIM出荷スケジュール」の通り、SIM出荷の休業期間がありますのでご注意ください。

お申し込み休止期間

	12月							1月			
	25日 (金)	26日 (土)	27日 (日)	28日 (月)	29日 (火)	30日 (水)	31日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)
FLASH INTERNET 転用・事業者変更	受付終了 14:00									受付開始 0:00	通常受付
FLASH MOBILE のりかえ契約	受付終了 14:00									受付開始 0:00	通常受付
ソフトバンク のりかえ契約	受付終了 14:00									受付開始 0:00	通常受付

SIM・端末出荷スケジュール

休業期間中のお申し込み分の出荷作業が休業期間後に集中する為、配送までに通常よりお時間がかかる可能性があります。予めご了承ください。

休業期間

	12月							1月				
	25日 (金)	26日 (土)	27日 (日)	28日 (月)	29日 (火)	30日 (水)	31日 (木)	1日 (金)	2日 (土)	3日 (日)	4日 (月)	5日 (火)
FLASH MOBILE	出荷			出荷								出荷
ソフトバンク	出荷			出荷								出荷